

SEPT. 2020  
N°7

# l'essentiel

par Macif



**POUR  
PRÉPARER L'AVENIR,  
AVANÇONS  
SOLIDAIRES !**

**LE JOUR OÙ**  
J'ai accepté  
mes cicatrices  
P. 10

**CHECK-LIST**  
Occasions auto  
entre particuliers,  
une affaire qui roule !  
P. 26

**TEST&MOI**  
Petites histoires  
de vies connectées  
P. 28



Essentiel pour moi

# L'Essentiel par Macif



## SnapPress

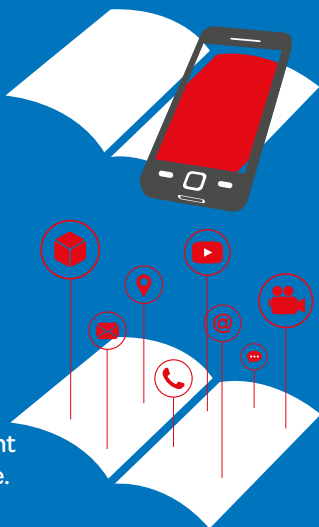
Avec l'application SnapPress, découvrez des articles et des vidéos complémentaires à votre magazine. Quatre étapes seulement sont nécessaires.

1 Téléchargez l'application, gratuitement disponible sur l'App Store ou sur Google Play.

2 Repérez les pages contenant le logo signalant une dose complémentaire de conseils et d'infos.

3 Scannez l'article en positionnant votre téléphone au-dessus de la page et en appuyant sur le bouton rouge.

4 Consultez les vidéos et les articles disponibles pour prolonger votre lecture.



Et retrouvez toujours plus d'infos sur les sujets abordés dans votre magazine sur le site L'Essentiel par Macif, et en rejoignant la communauté L'Essentiel par Macif sur Facebook. Chaque jour, une idée nouvelle pour vous inspirer et vous aider à agir sur l'essentiel... pour vous.

## POUR PRÉPARER L'AVENIR, AVANÇONS SOLIDAIRES !



# 12

### 04

#### HOMMAGE

Jacques Vandier, figure majeure du mutualisme français P. 04

### 06

#### AIR DU TEMPS

Choc toxique : le comprendre pour l'éviter P. 07

Un congé rémunéré pour les proches aidants P. 09

### 10

#### LE JOUR OÙ

J'ai accepté mes cicatrices P. 10

### 12

#### LE TOUR DE LA QUESTION

« Nous jouons pleinement notre rôle d'assureur mutualiste. » P. 14

L'engagement très concret de la Macif P. 16

Un partenariat historique au secours des plus vulnérables P. 22

### 23

#### CHACUN SON CHOIX

Ils aident les aidants P. 23

### 26

#### CHECK-LIST

Occasions auto entre particuliers, une affaire qui roule P. 26

### 28

#### TEST & MOI

Petites histoires de vies connectées P. 28

### 30

#### À VOTRE SERVICE

La protection juridique, le bon réflexe en cas de litige P. 30

# 06

La crise sanitaire booste la générosité des Français



# 23

Ils aident les aidants



# 26

Occasions auto entre particuliers, une affaire qui roule !

## L'ÉDITO

### Avançons solidaires

Depuis 60 ans, la Macif est avant tout un collectif qui rassemble ses sociétaires, leurs représentants élus (délégués et administrateurs) et ses collaborateurs. Fondée sur les principes du mutualisme, elle met la force de ce collectif au service d'une société plus éthique, responsable et solidaire.

Ancré dans les territoires et dans le quotidien des sociétaires, le modèle mutualiste a fait ses preuves de manière très concrète depuis le début de la crise sanitaire puis dans la crise économique que nous traversons aujourd'hui, comme le montre le dossier spécial de ce numéro de *L'Essentiel*.

Dans ce contexte particulier, la question environnementale et son urgence deviennent un enjeu prioritaire pour l'avenir de notre société. La relance devra en tenir compte, c'est pourquoi le groupe Macif a décidé de renforcer ses engagements dans ce domaine : après avoir investi dans le cadre de ses placements financiers, plus de 5 milliards d'euros en faveur du climat et de la biodiversité en 2019, il accélère sa politique d'exclusion du charbon de ses investissements avec une sortie totale prévue dès 2030.

Concilier performance économique et progrès social tout en protégeant l'environnement est aujourd'hui la réponse la plus forte et la plus pertinente face aux préoccupations actuelles.

On le voit, s'il sait être réactif dans les situations d'urgence, le groupe Macif, fidèle à son modèle mutualiste, sait aussi s'organiser et se déployer sur le long terme au bénéfice de tous.

Avançons solidaires.

Le conseil d'administration du groupe Macif

# Décès de Jacques Vandier, **FIGURE MAJEURE DU MUTUALISME FRANÇAIS**

Reconnu pour sa vision avant-gardiste de l'assurance, il a été l'un des fondateurs de la Macif et l'artisan de son succès. L'ancien président Jacques Vandier s'est éteint le 30 mars dernier, à 92 ans.





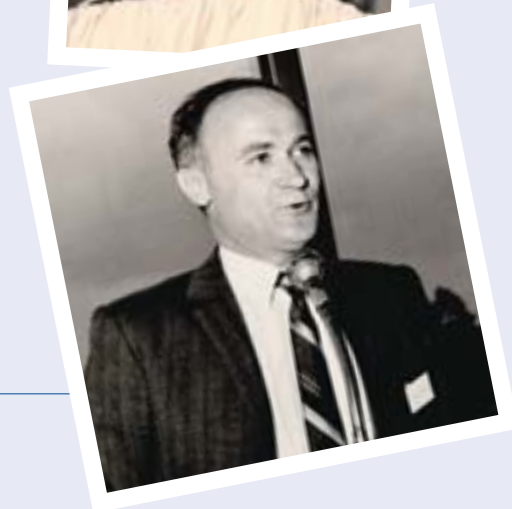
**P**remier directeur général de la Macif dès sa fondation en 1960, il le restera jusqu'en 1987, avant d'en devenir le président, puis le président d'honneur jusqu'à sa disparition.

Pendant près d'un demi-siècle, Jacques Vandier a incarné un mutualisme exigeant dans la performance, l'éthique et la relation. Il a aussi milité pour l'essor de l'Économie sociale et solidaire. Un engagement sans faille qui a fait de lui une figure majeure de l'assurance en France. « *Faire de l'assurance autrement, c'est permettre à chacun de s'assurer au juste prix* », disait-il, convaincu que l'on doit pouvoir s'assurer selon ses moyens et ses besoins. Auteur de nombreuses initiatives au bénéfice des assurés, il dotera notamment

« La Macif n'appartient à personne, elle est un bien collectif impartageable. »

Jacques Vandier

les sociétaires et leurs familles d'une assurance corporelle contre les accidents de la vie privée. C'est aussi lui qui leur permettra d'être représentés par des délégués pour les rapprocher des centres de décision. Pour Pascal Michard, président actuel du groupe Macif, « *Jacques Vandier était un homme d'exception, doté d'une vision avant-gardiste de l'assurance. Il a su développer un modèle unique qui continue de faire ses preuves à travers le temps : un projet économique porteur de sens, d'utilité sociale et de valeurs humanistes.* » ■



## Jacques Vandier, un visionnaire

En quelques dates clés, un parcours jalonné d'innovations, toujours au bénéfice des sociétaires.

**1960**

Jacques Vandier accepte de devenir le premier directeur général de la Macif à condition que les statuts soient ouverts aussi aux salariés du commerce et de l'industrie. Très vite, il impose des tarifs d'environ 30 % à 50 % inférieurs à ceux du marché.

**1965**

Dans le cadre du Groupement des sociétés d'assurance à caractère mutuel (GSACM), il est à l'initiative de la création de la convention

d'indemnisation directe des sociétaires (IDS), qui permet à ces derniers d'être plus facilement indemnisés en cas de sinistre. À cette occasion est créé le constat amiable, également sous l'impulsion de Jacques Vandier.

**1968**

Il participe activement à la création de la Socram, qui propose un crédit automobile\* conforme à l'esprit mutualiste qui privilégie un accès simple et adapté à toutes les bourses.

**1973**

Jacques Vandier conclut des conventions pour construire un réseau de garagistes agréés et un réseau d'experts sur l'ensemble du territoire : en maîtrisant le coût des réparations, on maîtrise aussi le montant des cotisations d'assurance.

**1974**

Il propose en assemblée générale la création d'un fonds de solidarité, le Fonso Macif. Ce fonds spécial rend possible, sous certaines conditions, l'attribution de secours exceptionnels aux sociétaires Macif

en cas d'événements non assurés par leurs contrats.

**1987**

Alors qu'il quitte sa fonction de directeur général pour devenir président, il voit l'aboutissement d'une démarche démocratique qu'il avait amorcée dix ans plus tôt : en se régionalisant, la Macif permet à ses sociétaires d'être mieux représentés par des délégués plus proches et plus nombreux.

**1993**

Il soutient avec force la création de la Fondation d'entreprise du groupe

Macif, qui a pour vocation de prolonger la mission sociale de la mutuelle d'assurance. Jusqu'à aujourd'hui, la structure a détecté et accompagné plus de 4 200 projets principalement associatifs pour 48 millions d'euros (M€) de subventions attribuées à des sujets divers : habitat, santé, mobilité, financement solidaire ou encore lutte contre l'isolement.

\* Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.



## HLM À VENDRE

# Acheter son logement social, c'est possible !

**Le saviez-vous ? Si vous êtes locataire d'un logement HLM depuis plus de deux ans, vous pouvez en devenir l'heureux propriétaire.**

En effet, depuis 2018 et la loi ELAN (Évolution du logement, de l'aménagement et du numérique), les organismes HLM sont encouragés à vendre une partie de leur parc immobilier.

Concrètement, pour acquérir votre logement, vous devez en faire la demande à votre bailleur social par lettre recommandée avec accusé de réception. Ce dernier dispose d'un délai de deux mois pour vous faire part de sa réponse motivée. Attention, sauf exception, seuls les logements de plus de 10 ans (ou achetés depuis plus de 10 ans par le bailleur) et conformes aux normes minimales d'habitabilité et de performance énergétique sont proposés à la vente. Et le prix dans tout ça ? Il est fixé en prenant pour référence le prix d'un logement similaire occupé. Alors, intéressé ? Si oui, rapprochez-vous vite de votre organisme HLM pour en savoir plus.

Source : Service-public.fr

Seuls les logements de plus de 10 ans sont proposés à la vente.

## À VOTRE BON CŒUR

# La crise sanitaire booste la générosité des Français

**Un Français sur quatre a déjà fait un don financier à un organisme caritatif depuis le début de l'année. Mieux, près d'un sur deux (48 %) a l'intention de le faire d'ici le mois de décembre.**

Crise sanitaire oblige, c'est d'abord en direction de la recherche médicale et la santé que s'est exercée la générosité des Français. Et s'ils ont donné 300 euros en moyenne en 2019 toutes causes confondues, la pandémie les a aussi encouragés à se tourner davantage vers les autres : un sur deux a pris plus souvent des nouvelles des personnes seules de son entourage, un sur trois a rendu service à ses voisins, et un sur six a cousu des masques.

Source : La solidarité à l'épreuve du coronavirus, enquête Ipsos pour les Apprentis d'Auteuil, juin 2020.

Trois ans d'actions solidaires, ce n'est pas rien ! [Sur Diffuz.com](https://www.diffuz.com), rejoignez les défis associatifs près de chez vous, ou créez le vôtre !

**l'É**



## LA FACE CACHÉE DU CHAMPIGNON

# Cueillette : gare à l'intoxication !

**493 : c'est le nombre d'intoxications liées à la consommation de champignons signalées en France entre le 1<sup>er</sup> et le 13 octobre 2019, soit cinq fois plus que les années précédentes.** Alliés d'une alimentation saine lorsqu'ils sont comestibles, conservés et cuisinés dans les règles de l'art, les champignons peuvent à l'inverse provoquer des intoxications graves voire mortelles, s'ils sont conservés dans un milieu humide ou trop peu cuits pour certains. Pour les éviter, quelques règles s'imposent.



Ne ramassez que les champignons que vous connaissez parfaitement.



Lavez-vous les mains après votre cueillette.



Au moindre doute sur un spécimen, faites-le contrôler par un pharmacien.



Conservez votre récolte dans un endroit frais et aéré ou au réfrigérateur.



Consommez vos champignons dans les deux jours, cuits de préférence.



Et en cas de suspicion d'intoxication, appelez sans tarder le « 15 » ou le centre antipoison de votre région.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site du ministère des Solidarités et de la Santé, rubrique Santé et Environnement.

Source : Anses, 2019.



## PROTECTIONS DANGEREUSES

# CHOC TOXIQUE : LE COMPRENDRE POUR L'ÉVITER

Encore trop méconnu, le syndrome du choc toxique (SCT) est une infection aiguë du sang pouvant frapper les femmes pendant leurs règles. Il est provoqué par une prolifération de bactéries (staphylocoques ou streptocoques) lors de la stagnation du sang dans un tampon hygiénique ou une coupe menstruelle porté trop longtemps. Aussi rare soit-il (20 cas en France chaque année en moyenne), il a pourtant des conséquences très graves pouvant aller jusqu'au décès. C'est Lauren Wasser, jeune mannequin américaine amputée d'une jambe suite à un choc toxique, qui a

permis de mettre un coup de projecteur sur ce syndrome, en racontant son histoire sur Instagram pour sensibiliser le grand public.

Les bons gestes pour prévenir le SCT ?  
Changer sa protection périodique interne (tampon ou *cup*) toutes les 4 à 8 heures maximum, privilégier les serviettes la nuit (étant à usage externe, elles sont moins risquées) et se laver les mains avant et après le changement de protection.

Source : Sécurité des produits de protection intime, Anses, 2019





## BON PLAN TRAVAUX

# UN NOUVEAU COUP DE POUCE POUR ISOLER SON LOGEMENT

MaPrimRénov est une nouvelle aide de l'État visant à encourager les travaux de rénovation énergétique des particuliers. Elle a pour vocation de remplacer des dispositifs comme le CITE (crédit d'impôt pour la transition énergétique) et « Habiter mieux agilité » de l'Agence nationale de l'habitat (Anah). Elle permet de financer certains des travaux d'isolation, de chauffage, de ventilation ou d'audit énergétique, que ce soit pour une maison ou un appartement. Pour en bénéficier, certaines conditions s'appliquent, notamment un plafond de ressources fixé par l'Anah. D'un montant de 20 000 € maximum, la prime est par ailleurs réservée aux propriétaires de leur résidence principale. Quant aux travaux, ils doivent être effectués par une entreprise labellisée RGE (reconnue garante de l'environnement), parmi celles répertoriées sur le site [renovation-info-service.gouv.fr](http://renovation-info-service.gouv.fr). Bon à savoir : les critères d'attribution seront étendus en 2021. Connectez-vous sur [maprimerenov.gouv.fr](http://maprimerenov.gouv.fr) pour en savoir plus.



SnapPress

Scannez l'article  
pour découvrir  
des contenus  
complémentaires.

## RÉFLEXE ÉCO-CITOYEN

# Les médicaments aussi ça se recycle !

**Votre pharmacie déborde de médicaments dont vous n'avez plus l'utilité parce qu'ils sont périmés ou que votre traitement est terminé ?** Surtout, chassez de votre esprit l'idée de les jeter à la poubelle, dans l'évier ou les toilettes : ils risqueraient d'être ingérés accidentellement par un enfant ou un animal ou seraient susceptibles de polluer les nappes phréatiques. Le bon geste consiste à rapporter comprimés, pommades, sirops, aérosols, et autres médicaments non utilisés dans une pharmacie, afin qu'ils soient collectés et valorisés à des fins énergétiques\* par l'association Cyclamed. Mais avant de réaliser cette bonne action, pensez à les séparer de leurs emballages en carton et notices en papier qui, eux, peuvent atterrir dans votre poubelle jaune.

\*En 2018, les 10 827 tonnes de médicaments non utilisés ont permis d'éclairer et de chauffer l'équivalent de 7 000 logements.

Source : Les chiffres du tri, Cyclamed.org, 2018.

Cette nouvelle  
aide est réservée  
aux propriétaires  
de leur résidence  
principale.





## PAUSE SOLIDAIRE

# UN CONGÉ RÉMUNÉRÉ POUR LES PROCHES AIDANTS

Nouveau venu dans l'éventail des congés activables pour raison familiale, le congé de proche aidant permet à un salarié de suspendre son activité professionnelle pendant un an maximum, sous certaines conditions et sans conséquence sur son emploi, pour se consacrer à un parent handicapé ou en perte d'autonomie d'une particulière gravité. Ce congé est ouvert à tous, quelle que soit l'ancienneté dans l'entreprise, sous réserve que la personne aidée réside en France. La loi de Sécurité sociale 2020 prévoit même une indemnisation journalière dont le montant sera fixé par décret. Un dispositif qui offre un précieux soutien aux 8,3 millions d'aidants familiaux français, dont près de la moitié travaille. Permettre aux aidants d'avoir plus de temps pour s'occuper de leurs proches, tout en limitant les impacts négatifs sur leur vie personnelle comme professionnelle, voilà l'objectif de cette réforme.

Sources :  
Ministère du Travail, de l'Emploi  
et de l'Insertion.  
*Le vécu et les besoins des aidants familiaux  
en activité professionnelle*, France Alzheimer 2018.

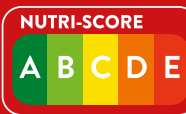
Vous vous occupez  
d'une personne  
dépendante ? Le site  
[aveclesaidants.fr](http://aveclesaidants.fr) de la  
Macif offre aux aidants  
écoute et conseils  
pratiques.  
[www.aveclesaidants.fr](http://www.aveclesaidants.fr)

l'É



## DES COULEURS ET DES LETTRES

### Mieux manger grâce au Nutri-Score



Depuis son lancement en 2017, le Nutri-Score s'est invité sur les emballages de nombreux produits alimentaires transformés. Conçu dans le cadre du Programme national

nutrition santé, mis au point par des équipes de recherche composées de scientifiques, de médecins et de nutritionnistes, cet étiquetage vise à aider les Français à mieux manger. Grâce à une échelle sur cinq niveaux associant des lettres à des couleurs, il classe les produits des plus favorables sur le plan nutritionnel (A) aux moins favorables (E), en tenant compte des nutriments et des aliments (fibres, protéines, fruits et légumes) à privilégier mais aussi de ceux à limiter (acides gras saturés, sucre et sel).



## PORTRAIT-ROBOT

### Camping-cariste, qui êtes-vous ?

**Le camping-car, c'est populaire ! Preuve en est, ils sont aujourd'hui 1,8 million à traverser les routes d'Europe. Mais qui est au volant de ces bungalows sur roues ?** Si dans les années 90, ils étaient l'apanage des retraités, aujourd'hui, près d'un camping-cariste sur deux est un actif âgé de 57 ans en moyenne. Et ils ne voyagent pas seuls ! Plus de la moitié d'entre eux s'évade en couple, et un gros quart (27 %) en famille. Un rajeunissement qui impacte la saisonnalité des vacances : plutôt juin ou septembre pour les couples, les étrangers et les retraités, plutôt juillet-août pour les familles. Côté budget, 43 % des voyageurs dépensent 30 à 60 euros par jour. Enfin, quand il s'agit de choisir un emplacement pour stationner la nuit, Français, Belges et Italiens optent à 90 % pour les aires de services, alors que les Néerlandais, Britanniques et Allemands plébiscitent très largement les campings.

Source : enquête de la direction générale des entreprises, en partenariat avec Uni-VDL, 2017.



#### UNE APPLI POUR FACILITER VOS DÉPLACEMENTS

Si vous êtes détenteur d'un contrat camping-car à la Macif, téléchargez l'application Caramaps, votre assureur vous offre la version Premium. À découvrir sur [www.caramaps.com](http://www.caramaps.com). Offre soumise à conditions (voir p. 31).

# J'ai accepté mes cicatrices

12 février 2013 : alors qu'elle fête le carnaval avec ses amis, le costume de Julie, 16 ans, s'embrase à cause d'une cigarette. Brûlée sur 40 % du corps, elle est plongée dans un coma artificiel pendant 3 mois. À son réveil, elle découvre ce nouveau corps qu'il va lui falloir réapprendre à aimer.



Quand on l'écoute, on comprend tout de suite qu'on a affaire à une battante: malgré les cicatrices, le coma et 16 kg en moins, il n'a fallu que 8 mois à la jeune femme pour remonter sur le tapis de gymnastique où elle évoluait au niveau national juste avant son accident. « Dès que j'ai recommencé à marcher, je faisais déjà des arbres droits<sup>(1)</sup> sur les mains alors que je n'avais pas le droit de le faire! La gym, c'est ce qui m'anime, je suis passionnée depuis toujours et ça ne me quittera jamais. Tomber et toujours avoir la volonté de se relever, c'est comme ça que ça marche. Forcément, on se forge un mental de guerrière! ». C'est grâce au sport que la première étape de la reconquête de son corps est un succès : « Quand j'ai fait ma visite de contrôle 4 mois après ma sortie de l'hôpital, le chirurgien m'a à peine reconnue tellement j'avais bien récupéré. Il m'a dit que j'avais choisi la meilleure rééducation, celle par le sport. »

## Reconquérir l'image de soi

Pourtant, elle décide de ne pas reprendre la compétition pour aborder la vie de façon plus sereine: « La gym à haute dose laisse des traces... Aujourd'hui, je suis dans une pratique beaucoup plus soft, à l'écoute de mon corps qui a bien assez souffert! ». Et puis il y a les cicatrices, difficiles à assumer dans un milieu où l'apparence est reine. C'est l'autre grand combat:

« Je me considère comme guérie parce que je sais ce que j'ai accompli depuis ma sortie de l'hôpital. »

« Déficient visuel, j'ai longtemps vu mon handicap comme un frein. Puis, au fil de mes expériences, j'ai pris conscience qu'il pouvait être un atout. Comme Julie, je m'efforce d'être un éveilleur de conscience pour que nous gardions collectivement un œil bienveillant sur le monde. »

Nicolas Karasiewicz,  
Consultant handicap et délégué Macif

apprendre à surmonter les regards et se réapproprier son image. Pour y parvenir, Julie fait un pari risqué : se tourner vers les réseaux sociaux. « J'avais besoin de savoir ce que les gens pensaient de mon apparence. Raconter mon histoire sur Instagram, via mon compte @douzefevrier, a été un cercle vertueux : le fait de n'avoir que des commentaires bienveillants m'a aidé à m'accepter et à vouloir partager davantage mon histoire. Et plus je partageais, plus j'aidais les autres... C'est comme ça que j'ai été une des pionnières de la body positivity<sup>(2)</sup> en France, sans l'avoir cherché. »

## Des combats quotidiens

Réconciliée avec le regard des autres, Julie doit pourtant continuer à se battre. « Je me considère comme guérie parce que je sais ce que j'ai accompli depuis ma sortie de l'hôpital. Mais c'est un combat qui ne s'arrêtera jamais. Il y a des séquelles comme des problèmes de motricité au cou et une peau fragilisée, par exemple. L'autre souci que je rencontre est lié à ma maturité. Quand on traverse ce genre d'épreuve, on mûrit vite et ça peut créer un décalage important avec les amis et la famille. » Mais il y a aussi des batailles très concrètes. Sauf perte importante de motricité, les grands brûlés ne sont en effet

pas considérés comme des personnes handicapées, alors qu'ils subissent d'importantes discriminations à l'embauche. « Je n'aurai plus jamais la tête de l'emploi pour travailler dans le luxe ; on préférera toujours quelqu'un sans cicatrices apparentes... Je lutte contre cette discrimination, et avoir fait la une de L'Équipe cette année<sup>(3)</sup> est une belle victoire. Je sais que ça a fait beaucoup de bien aux grands brûlés qui m'entourent. »

## S'aimer pour aider les autres

Aujourd'hui, Julie est une influenceuse avec un agenda bien rempli : « Je viens de sortir un recueil de 100 citations positives (voir ci-contre) que les lecteurs pourront détacher pour les afficher. Il y a beaucoup d'autres projets en préparation. Plus tard, j'écrirai probablement un livre pour raconter mon histoire. Mais aujourd'hui, ma plus grande fierté est d'avoir créé cette grande communauté sur Instagram et de pouvoir faire entendre ma voix sur des sujets qui concernent tout le monde. » Belle âme dans un corps reconquis, souhaitons à ce phénix tous les succès qu'il mérite. ●

(1) Figure de gymnastique qui consiste à se tenir à la verticale sur les mains.

(2) Mouvement qui prône l'acceptation de tous les corps quelle que soit leur apparence.

(3) Magazine L'Équipe du 29 mai 2020.



« Dans cet ouvrage, j'allie mon vécu et mon amour de la vie. J'écris 100 citations qui m'ont aidée, m'aident encore quotidiennement et pourront aider. J'aime à croire qu'une phrase qui résonne en nous peut littéralement changer le cours de notre vie. »

100 pensées positives, inspirantes et motivantes, de Julie Bourges alias Douze Février, chez Beyond par Amphora



Scannez l'article pour découvrir des contenus complémentaires.



# Pour préparer l'avenir, **AVANÇONS SOLIDAIRES !**

Nous vivons une crise sanitaire violente et inédite qui pourrait se prolonger\*. Elle est suivie d'une crise économique et sociale qui touche tout le monde de plein fouet, en particulier les plus démunis et les professionnels. Parce qu'elle est fondée sur un modèle mutualiste ancré dans la solidarité, la Macif a su réagir très vite et de manière très concrète pour vous accompagner dans les moments difficiles : dons financiers importants, création de services dédiés, adaptation des contrats... Ce dossier fait le point sur les actions mises en œuvre depuis le printemps par le groupe Macif, chiffres à l'appui. Et dans un entretien, ses dirigeants confirment d'une seule voix que cet engagement va se poursuivre, car nous devons aujourd'hui nous atteler tous ensemble à préparer un avenir où personne ne sera laissé de côté.

\* Numéro rédigé le 15 juillet 2020.



## DES MESURES EXCEPTIONNELLES

Une mobilisation  
financière de plus  
de 80 millions  
d'euros (M€) :

dont

**10,4**

millions alloués aux PME

**1,25**

million pour  
la Fondation AP-HP

**5,2**

millions en supplément  
aux Fonds de solidarité et  
Fonds d'action social Macif

- La mise à disposition  
d'une **plateforme  
de conseils juridiques**  
pour les sociétaires
- Un **accompagnement  
renforcé pendant  
le confinement**  
pour les sociétaires

## Privilégier une protection au meilleur prix

# « NOUS JOUONS PLEINEMENT NOTRE RÔLE D'ASSUREUR MUTUALISTE »

Entreprise citoyenne et engagée depuis 60 ans, la Macif a pu à nouveau démontrer ses valeurs de partage et de solidarité durant la crise sanitaire et économique. Pascal Michard, président du Groupe, Adrien Couret, directeur général, et Jean-Philippe Dogneton, directeur général délégué, rappellent cet engagement indéfectible et historique du Groupe envers les publics fragilisés.

### Face à la crise de la Covid-19, comment la Macif a-t-elle choisi de répondre ?

**Pascal Michard** : La Macif s'est très vite organisée afin d'assurer la continuité de ses services pour ses 5,5 millions de sociétaires et adhérents tout en protégeant ses collaborateurs. Dès le début, elle a fait le choix de diriger ses mesures de solidarité vers les Français en première ligne et les citoyens les plus fragilisés par la crise, en particulier ses assurés, en renforçant les dispositifs d'aide existants, dont certains sont uniques en France (voir p. 18). L'urgence se situait à ce niveau-là.

**Jean-Philippe Dogneton** : Notre différence mutualiste va plus loin que la simple assurance. Elle réside dans cette solidarité au sein de sa communauté de sociétaires

et plus largement vis-à-vis de la société. L'inclusion des plus fragiles fait partie intégrante de nos engagements depuis toujours.

**Adrien Couret** : Protéger, c'est notre raison d'être. Réduire les inégalités, c'est notre raison de faire. Fidèle à ces valeurs et surtout sans effet d'image, la Macif veut poursuivre cette approche fondamentale de protection des personnes dans l'après-crise sanitaire.

**Pour aider les sociétaires, vous avez privilégié une gestion de long terme plutôt que des « coups de communication ». Pourquoi ?**

**J.-P. D.** : Il y a en réalité un choix très fort de la Macif. Les effets de communication observés chez nos concurrents depuis le début de la crise se répercuteront tôt ou tard à la hausse, sur les prix pratiqués.





**Pascal Michard,**  
président du Groupe

**Adrien Couret,**  
directeur général

**Jean-Philippe Dogneton,**  
directeur général délégué

**La Macif est engagée dans la société. Quelle en est la traduction concrète au regard de la crise actuelle ?**

**J.-P. D. :** Sans attendre, presque naturellement, nous avons contribué à l'effort national de solidarité en soutenant les soignants et les publics les plus démunis (*lire par ailleurs p. 16 - p. 21*). Nous avons ensuite complété ces mesures par des gestes pour nos assurés (absence de recouvrement, encaissement différé, prise en charge d'indemnités journalières...), y compris professionnels, pour simplifier leur reprise d'activité.

**P. M. :** La Fondation Macif a aussi mis en place des dispositifs exceptionnels, pour soutenir un peu partout des porteurs de projets à caractère social en difficulté. C'était une vraie nécessité, car sans la présence sur le terrain de ces structures de l'Économie sociale et solidaire, on ne peut pas réduire les inégalités.

**A. C. :** Nous devons faire davantage exister ce modèle entrepreneurial, plus inclusif, plus éthique, au bénéfice de tous. Un modèle qui répond au besoin de solidarité et de lien social, ancré dans les territoires, un modèle où la question environnementale et sociale ne peut pas servir de variable d'ajustement. En tant que mutualistes engagés, la protection de demain doit prendre en compte tous ces aspects. Nous jouerons notre rôle d'assureur mutualiste, plus que jamais proche de nos sociétaires. Pour les protéger, pour leur permettre de réaliser leur vie et leur projet, pour rendre plus vivante encore notre promesse d'accompagnement et de citoyenneté. ●

**P. M. :** Nous sommes une entreprise différente : nous ne cherchons pas à communiquer pour communiquer. Ni à parler seulement aux personnes avec lesquelles nous aurions du développement commercial à faire. Notre priorité, c'est de venir en aide à ceux qui en ont le plus besoin, les publics vulnérables, oubliés et qui sont aussi au cœur de la société : seniors, aides à domicile, personnes démunies.

**A. C. :** C'est une évidence qu'il faut rappeler : nous sommes assureurs, oui, mais assureurs mutualistes : nous défendons un modèle sans actionnaire, un modèle dans lequel la société est au cœur de l'entreprise. Et la force de notre modèle mutualiste, c'est certes de pouvoir répondre à l'urgence, mais c'est aussi de pouvoir penser le long terme. Nous avons d'ailleurs toujours gardé en ligne de mire la reconstruction, après la crise sanitaire. La Macif a été présente pendant la pandémie. Elle doit l'être aussi au moment où les Français éprouveront un besoin encore plus fort de protection au meilleur prix.

L'assurance est une expertise, pas un pari hasardeux sur l'avenir. La Macif est d'ailleurs régulièrement primée pour ses tarifs, qui représentent un engagement stable dans le temps. Pour la Macif, ce sont les tarifs décidés en fin d'année, qui traduiront, avec le recul nécessaire, la restitution aux sociétaires de la baisse de la sinistralité, si elle se confirme. Comme le disait très justement Jacques Vandier, le premier directeur général de la Macif, « *le bilan de la sinistralité se calcule au 31 décembre* » !

## Atténuer l'impact de la crise sanitaire

# L'ENGAGEMENT TRÈS CONCRET DE LA MACIF

Consciente que beaucoup d'entre vous seraient impactés par la crise sanitaire, la Macif a mis en place très tôt des mécanismes d'aide adaptés à vos besoins. Au-delà de cette période, des dispositions ont été prévues pour rester près de vous tout au long de la crise économique. **Revue, non exhaustive, des bonnes mesures prises au bon moment.**

## Une mobilisation financière exceptionnelle

### Deux semaines après le début du confinement, les dirigeants de la Macif annonçaient une mobilisation financière record :

Sans attendre, 1,25 million d'euros (M€) étaient ainsi alloués aux soignants par le biais de la Fondation de l'AP-HP pour la recherche, 2,5 M€ étaient répartis entre les Restos du Cœur, le Samu social de Paris et le Secours populaire français en vue de contribuer à l'aide alimentaire d'urgence. Dans le même temps, la Macif renforçait, à hauteur de 5,2 M€, ses Fonds de solidarité Macif et Fonds d'action sociale Macif-Mutualité et Apivia Mutuelle réservés aux sociétaires ou adhérents en difficulté. Une provision de 6 M€

revenait à sa Prestation Solidarité Chômage pour les sociétaires qui seraient confrontés à une perte d'emploi et à une baisse significative de revenus<sup>(1)</sup>. Ensuite, une dotation d'un million d'euros était mise en place dans le cadre du programme Relance Solidaire lancé par France Active dont la Macif est membre fondateur pour soutenir les entrepreneurs qui favorisent une économie inclusive et durable. Enfin, une importante participation de 70,4 M€ était débloquée dans le cadre de plusieurs fonds de financement déployés par la Fédération française de l'assurance, dont 10,4 M€ à l'intention des petites et moyennes entreprises. ●



**Philippe Perrault,  
vice-président  
du groupe Macif  
en charge de  
l'engagement**

**« Aujourd'hui, la Macif participe activement à la reconstruction de l'économie en soutenant le pouvoir d'achat des Français, avec des tarifs accessibles et des garanties de qualité. »**

Jean-Philippe Dogneton,  
directeur général délégué

**« Pour un groupe comme la Macif, il est naturel de prendre part activement à l'effort national en faveur des publics fragilisés. »**



## La priorité donnée aux sociétaires les plus démunis

**Ils existaient déjà, leurs montants ont été considérablement renforcés pendant la crise pour les adapter aux besoins urgents :**

- Le Fonds de solidarité Macif (Fonso) permet d'aider les sociétaires qui font face à un préjudice non pris en charge par leurs contrats<sup>(2)</sup>.
- Le Fonds d'action sociale attribue une aide exceptionnelle aux adhérents en santé et prévoyance, en cas de difficultés pécuniaires en dehors des garanties habituelles<sup>(2)</sup>.



**Florence Defiolles, vice-présidente du groupe Macif en charge de la relation avec les sociétaires**

« Avec la plateforme MACIFJuris, la Macif a choisi de démocratiser l'accès au droit en garantissant des informations simples et pratiques. »

- Concernant la prestation Solidarité Chômage, créée il y a déjà plusieurs années à l'initiative d'un délégué, le renforcement de sa provision a pour objectif d'anticiper la crise économique actuelle. Ce dispositif, unique dans l'assurance française, consiste en effet à prendre en charge une partie des cotisations des sociétaires en situation de perte d'emploi et de baisse significative de revenus afin qu'ils continuent à assurer leur véhicule, leur logement ou leur santé<sup>(1)</sup>.

- Par ailleurs, un accord entre la Macif et le groupe mutualiste Aésio a permis d'accompagner

le secteur de l'aide à domicile et les personnes âgées isolées, pour un montant de 1,4 M€.

- Enfin, la Fondation d'entreprise du groupe Macif s'est mobilisée avec ses partenaires pour maintenir le lien social (*voir également en p. 21*). Par exemple, les Accorderies ont pu ouvrir une permanence téléphonique pour les personnes isolées et leur assurer la livraison de courses. L'association Unis-Cité a mobilisé 1 000 jeunes dans toute la France pour organiser des appels téléphoniques ou vidéos à destination des seniors. ●

## Une plateforme d'informations juridiques pour les particuliers

**Depuis le début de la crise sanitaire, la Macif vous donne accès à des informations juridiques essentielles<sup>(3)</sup>.**

MACIFJuris est une plateforme d'informations qui vous accompagne si vous possédez un contrat automobile, habitation, santé ou prévoyance. Vous bénéficiez d'un accès gratuit à ce service.

Les domaines juridiques abordés concernent vos droits en matière de vie pratique, Internet, consommation, justice, fiscalité, logement, véhicule, santé, famille, travail, Covid-19. Les informations sont simples, fiables et mises à jour. La plateforme donne accès à des courriers types ou à des fiches pratiques à imprimer. ●





## Un accompagnement renforcé pendant le confinement

**Au-delà des plus démunis, la Macif a jugé que l'ensemble de ses sociétaires pouvait être impacté financièrement.**

Ainsi, pour les particuliers ayant opté pour le

cotisations d'assurance, il a été possible, sur demande et sous réserve d'absence d'incidents de paiement répétés, de bénéficier d'un report de prélèvement ou d'un rééchelonnement, selon les cas. ●



## VOUS LE DITES SUR FACEBOOK

**DES VALEURS D'HUMANITÉ ET DE PARTAGE**

« Dans cette situation inédite, la Macif prouve ce qu'elle avance. Sociétaire depuis plus de 15 ans, je recommande à ceux qui croient aux valeurs d'humanité, de partage et d'égalité, de passer les portes de la Macif... »

Frédéric C.

**MIEUX VAUT AIDER QUE RECEVOIR**

« Je considère que la Macif ne me doit rien. C'est ce qui lui permet de constituer des fonds pour aider les sinistrés dans le cadre de la Covid-19. En vous assurant à la Macif, vous y trouvez votre intérêt, alors restez solidaires. En assurance, il vaut mieux aider que recevoir. »

Tiphaine R.-V.

**BRAVO!**

« Très fière des décisions prises, la solidarité prend tout son sens. Bravo. »

Corine G.-R.

## PME, indépendants, commerçants : la Macif avec les pros

**Pour ses sociétaires professionnels<sup>(4)</sup>, la Macif a procédé au cas par cas :** prise en charge des pertes d'exploitation pour certains commerces, exonération de cotisations, extension de garanties, report des modalités de prélèvement... Des aménagements ont été possibles, notamment pour les fleuristes ou les magasins de presse, avec la prise en charge des pertes d'exploitation consécutives à l'interdiction administrative d'accueillir du public.

Dans les bâtiments en inoccupation prolongée, des dispositions ont également été prises pour assurer sans restriction le vol et les actes de vandalisme ou le contenu des chambres froides et des congélateurs. Certains hôtels, cafés et restaurants ayant un contrat santé et prévoyance pour leur personnel ont été exonérés de leurs cotisations du second trimestre. Enfin, des services ont été mis en place afin d'aider les pros dans leurs démarches (voir encadré). ●



### DES SERVICES DÉDIÉS AUX PROFESSIONNELS

Des démarches à effectuer pour bénéficier de délais de paiement et éviter les difficultés financières ? Une plateforme accessible gratuitement par téléphone ou mail a été ouverte aux pros par le partenaire de la Macif, IMA Technologie. Les réponses sont apportées par des juristes, contextualisées selon l'activité (commerciale, artisanale ou libérale) et le profil (indépendant, freelance, micro-entreprise, TPE...). Plus d'informations sur le site de la Macif, espace Professionnels et Entreprises.



**Jean-Louis Grosse,**  
administrateur  
du groupe Macif

« Particulièrement impactés par la crise sanitaire, les professionnels méritaient un accès spécifique pour trouver des solutions concrètes. »

## Soutenir ceux qui nous protègent

**La dotation de 1,25 M€ via la Fondation de l'AP-HP pour les soignants a contribué à améliorer les conditions de repos de ces derniers, leur accès au matériel médical ou leur alimentation.** Par exemple, la fermeture des cantines ayant été décidée dans certains hôpitaux, la Macif a choisi de financer des livraisons de plateaux-repas. Dans le domaine de l'assurance, les véhicules des personnels du corps médical ont été garantis pour leurs déplacements professionnels, sans majoration de tarif même s'ils n'étaient pas assurés pour cela<sup>(4)</sup>. À noter également que, pour encourager les sociétaires retraités ou sans activité se portant volontaires dans la lutte contre la Covid-19, la Macif a accordé gratuitement l'assurance des déplacements non prévus par leur contrat<sup>(4)</sup>. ●







## Plus d'un million d'euros pour les entrepreneurs sociaux

**Les structures de l'Économie sociale et solidaire sont durement touchées par la crise. Fortement engagées dans la réduction des inégalités, elles doivent être en capacité de poursuivre leur rôle dans les territoires. La Macif les aide à se relever aux côtés du réseau**

**France Active.** Avec la crise, beaucoup de personnes se sont retrouvées sans aucune assistance. Une situation accentuée par la fragilisation des associations qui leur sont dédiées. Certaines ont notamment fermé leurs portes faute de bénévoles (en confinement ou malades). 46 % des associations employeuses (notamment du secteur sanitaire et social) ont accusé une perte de revenus significative et des difficultés de trésorerie. 70 % ont dû suspendre leurs activités habituelles\*.

Dans ce contexte, le groupe Macif et sa Fondation d'entreprise ont décidé de soutenir le Pacte de relance solidaire de France Active\*\* à hauteur

d'1 M€. Le Groupe soutient également le dispositif Secours ESS lancé par Christophe Itier (Haut commissaire à l'ESS) pour les associations de moins de trois salariés à hauteur de 150 000 €. Ces deux dispositifs vont permettre aux entrepreneurs sociaux de faire face aux difficultés financières conjoncturelles qu'ils peuvent rencontrer mais aussi de bénéficier d'un suivi personnalisé par des conseillers de France Active pour construire une feuille de route capable de leur faire surmonter la crise. En plus de ce double soutien financier et technique, des élus territoriaux du groupe Macif et des chargés de mission de la Fondation d'entreprise se sont engagés à suivre les entrepreneurs sociaux en difficulté pour leur permettre de poursuivre leur action auprès des personnes fragiles et ainsi de pérenniser les emplois dans ce secteur indispensable à la cohésion sociale. ●

\* Laboratoire de l'ESS.

\*\* En savoir plus sur France Active et ses solutions de soutien : [www.franceactive.org](http://www.franceactive.org)



**Françoise Lareur,  
présidente  
de la Fondation  
d'entreprise  
du groupe Macif**

« Les associations impactées doivent savoir que des aides financières peuvent leur parvenir rapidement et qu'elles peuvent bénéficier de conseils juridiques, économiques ou organisationnels pour repartir et poursuivre sereinement leur activité. France Active — dont le groupe Macif est l'un des cofondateurs — et ses partenaires forment une communauté bienveillante, mobilisée pour leur permettre de passer le cap. »

(1) Prestation soumise à conditions et non rétroactive.

(2) Secours attribués au cas par cas après étude du dossier.

(3) L'accès à cette plateforme est réservé :  
- aux sociétaires, particuliers personnes physiques, détenteurs d'un contrat d'assurance IARD (Incendie accident risques divers), tels que les contrats Auto et Habitation souscrits auprès de la MACIF, société d'assurance mutuelle, et à ce titre disposant d'un numéro de sociétaire MACIF ;  
- aux adhérents, personnes physiques, ayant souscrit à titre individuel un contrat de prévoyance ou de complémentaire santé assuré par Macif-Mutualité.

(4) Sous conditions et non rétroactif.

Les Restos du Cœur, le Samu social de Paris et le Secours populaire français sont des partenaires fidèles de la Macif. Ce lien s'est encore resserré de façon très concrète avec la crise de la Covid-19. Sans argent, pas d'aide alimentaire ni de secours d'urgence. Avec un don global de 2,5 millions d'euros (M€), la Macif a confirmé son appui à ces trois structures exemplaires. **Témoignages.**

# UN PARTENARIAT HISTORIQUE AU SECOURS DES PLUS VULNÉRABLES



« Depuis plus de 30 ans, nous avons affronté des situations difficiles mais jamais nous n'avons fait face à un tel drame. Si la Covid-19 frappe toute la population, les plus âgés, les plus fragiles, les plus isolés, les plus pauvres en payent le prix le plus lourd. La solidarité est nécessaire pour éviter que ce virus disloque la communauté nationale. Nos bénévoles se mobilisent dans les départements, mais pour relever ce genre de défi, il est précieux de pouvoir aussi compter sur ses partenaires. Le soutien de la Macif est concret et il est immense ! »

**Patrice Blanc,**  
président des Restos du Cœur



« Grâce à l'apport financier d'entreprises comme la Macif, 1 275 000 personnes ont pu être soutenues dès les premiers jours. Nous avons pu également poursuivre notre action en accompagnant les enfants et les jeunes pendant l'été. Les 81 000 animateurs collecteurs présents et actifs sur le terrain se sont sentis confortés par ce geste. »

**Henriette Steinberg,**  
secrétaire générale du Secours  
Populaire français



« Cette crise a placé les personnes et les familles sans domicile dans une situation extrêmement difficile. L'urgence des premiers jours a été de leur apporter une aide alimentaire alors que la distribution par les associations et les dons dans la rue s'étaient raréfiés. Au nom des équipes du Samu social de Paris, j'exprime toute ma reconnaissance à la Macif pour son soutien rapide et spontané. »

**Alain Christnacht,**  
président du Samu social de Paris.

# ILS AIDENT les aidants

Ils sont étudiants, salariés ou retraités et apportent régulièrement leur soutien à des aidants familiaux à bout de souffle. Rencontre avec ces hommes et ces femmes qui offrent du répit à ceux qui en ont le plus besoin.

## Stéphanie,

44 ans, chargée de mission médico-sociale dans un service de soutien aux proches aidants, Limay (78)

« Adhérer à une association comme la nôtre, c'est pousser une porte pour prendre du recul sur son rôle d'aidant. »



### AU CHEVET DES AIDANTS

Ayant vu mes parents accompagner ma défunte grand-mère devenue dépendante, la mission que je mène au sein de la Fédération ALDS<sup>(1)</sup> me tient particulièrement à cœur. L'association favorise depuis plus de 35 ans le maintien à domicile des personnes dépendantes ou en perte d'autonomie dans une trentaine de communes des Yvelines. Depuis 2017, nous sommes également à l'écoute des proches aidants grâce à un service dédié que je développe : l'A.Y.D.A.<sup>(2)</sup>. L'objectif est de soutenir celles et ceux qui sacrifient une partie de leur vie pour prendre soin d'un proche âgé, malade ou handicapé.

### À CHAQUE PROBLÉMATIQUE, SA RÉPONSE

Une fois par mois, nous organisons des ateliers de bien-être et des réunions thématiques pour les aidants. Ils peuvent venir avec leur proche aidé, que nous prenons alors en charge pour qu'ils puissent profiter d'un vrai moment de répit. Nous avons également mis en place des « haltes-répit mobiles » pour les personnes présentant des troubles cognitifs. Tous les jeudis après-midi, ils sont accueillis pour bénéficier d'une stimulation corporelle, psychologique et cognitive. Pendant ce temps, leurs aidants ont le choix de rester à leurs côtés ou de vaquer à leurs occupations. Enfin, nous sommes à la disposition de ces aidants pour les orienter dans la résolution de tous les petits tracas liés à leur rôle. Je pense qu'il est important d'apporter à chacun une réponse singulière car chaque situation est unique.

(1) Association locale développement sanitaire.  
(2) Action yvelinoise au développement de l'aide aux aidants.



### RENDEZ-VOUS LE 6 OCTOBRE

La Journée nationale des aidants aura lieu le 6 octobre prochain. La thématique de cette édition 2020 sera le répit. Plus d'informations : [www.lajourneesaidants.fr](http://www.lajourneesaidants.fr)



## Antoine,

22 ans, étudiant en ingénierie informatique et proche aidant, Colombes (92)

### UNE AFFAIRE DE FAMILLE

Chez nous, l'aide aux aidants est un véritable mode de vie. Pendant toute mon enfance, j'ai vu ma mère accompagner mon grand frère pour tous les gestes du quotidien. Atteint d'un spina-bifida, une malformation congénitale, il est en effet paraplégique. En grandissant, j'ai commencé à prendre le relais de ma mère, lorsque c'était possible. Aujourd'hui, mes parents et moi, nous nous organisons pour nous soutenir les uns les autres en nous répartissant les tâches. Par exemple, j'essaie d'être présent dès qu'il faut déplacer mon frère hors de son fauteuil, car il pèse tout de même 60 kg.

### DU TEMPS POUR SOUFFLER

Je suis également très impliqué dans l'aide aux aidants via l'association Colombes Handisport Olympique créée par mon père en 2005. Chaque samedi, nous accueillons une quarantaine de personnes handicapées pour des après-midi sportifs. C'est un moment de détente pour elles et un vrai sas de décompression pour leurs aidants familiaux. Leur donner du répit, leur apporter tout notre soutien est indispensable pour les protéger de l'épuisement et pour qu'ils puissent continuer à s'occuper de leurs proches dépendants.



### AVECLES AIDANTS.FR SE REFAIT UNE BEAUTÉ

Le site aveclesaidants.fr a fait peau neuve. Il propose désormais des contenus thématiques sur les jeunes aidants, le répit, la conciliation avec la vie professionnelle, etc.

« Il ne faut avoir honte ni d'être proche aidant ni d'avoir besoin d'aide, bien au contraire. »



« Le rôle des aidants n'est pas accessoire. Ils forment le premier cercle permettant aux personnes handicapées de vivre le plus normalement possible. »

**Jacques,**

64 ans, bénévole dans une association dédiée aux personnes handicapées et à leurs proches, Biarritz (64)



### UNE RETRAITE ACTIVE

J'ai été l'un des premiers bénévoles, puis l'un des premiers salariés d'Handi Surf lors de sa création en 2012. Du coup, lors de mon départ à la retraite en 2018, je n'ai pas pu me résoudre à couper les ponts avec cette association qui fait découvrir les sports de glisse aquatique aux personnes en situation de handicap. Chez Handi Surf, la majorité des adhérents sont autistes. Je sais à quel point le quotidien de leurs parents est difficile, pour avoir moi-même été l'aidant d'une grande cousine de 2005 à 2012. Je me suis senti plus d'une fois au bord de la crise de nerfs durant cette période.

### DU PADDLE\* POUR SE CHANGER LES IDÉES

Depuis deux ans, j'apporte mon soutien à ces parents à bout de souffle en leur proposant, bénévolement, des séances de paddle sur La Nive pour qu'ils se changent les idées. Il n'y a pas de planning préétabli. Ils nous contactent via les réseaux sociaux de l'association et nous les recevons à leur convenance, selon les conditions météorologiques et les disponibilités des bénévoles. Pendant que nous prenons soin d'eux, un accueil est ouvert pour leurs enfants. C'est indispensable pour qu'ils aient l'esprit tranquille et profitent pleinement de ce moment de répit.

\* Le paddle ou stand up paddle est un sport consistant à se déplacer sur l'eau au moyen d'une grande planche, similaire à une planche de surf, en ramant avec une pagaie.



### LES SPORTS NAUTIQUES ACCESSIBLES À TOUS

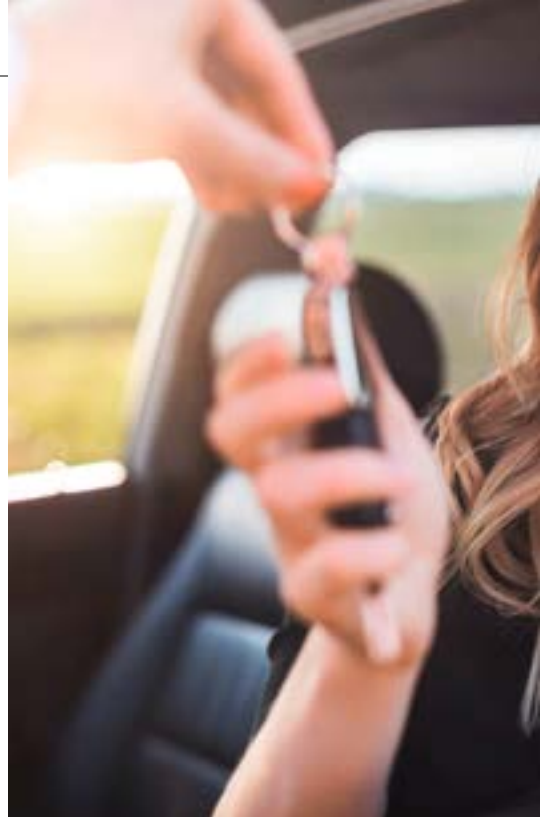
Faire en sorte que le plus grand nombre de personnes en situation de handicap puissent surfer : tel est l'objectif de l'association Handi Surf. Créée en 2012, elle ne compte pas moins de 6 500 adhérents.



# Occasions auto entre particuliers, une affaire qui roule!

**Vous envisagez d'acheter ou de vendre  
votre voiture à un particulier ?**

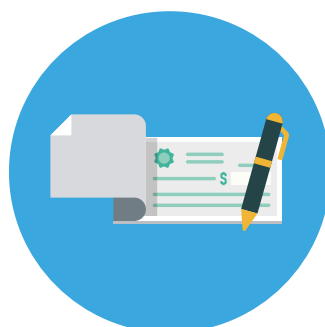
Voici les points à vérifier pour éviter les déconvenues.



## 1 LE TEST DES TROIS E : ENTRETIEN, ESSAI, ÉTAT

**Évidemment, la première chose qu'on redoute est d'acheter un véhicule qui souffrirait de défauts cachés. Les bons réflexes:**

- Vérifier le carnet d'entretien : il doit être à jour et indiquer tous les contrôles techniques et les réparations subies par le véhicule. À défaut, les factures d'entretien peuvent suffire.
- Faire un essai sur route pour tester les freins, le moteur et la direction.
- Contrôler l'état intérieur/extérieur, les points de rouille, bosses et les réparations mal réalisées...



## 2 LE PAIEMENT : PRIVILÉGIEZ LE CHÈQUE DE BANQUE !

**Vous êtes vendeur ?**

Pour un paiement plus sécurisé, réclamez un « chèque de banque » émis par l'établissement bancaire de l'acheteur. N'hésitez pas à demander aussi sa pièce d'identité et à appeler sa banque pour vérifier l'authenticité et le montant du chèque. Autre option, passez par le partenaire de la Macif Carizy, plateforme de vente et d'achat en ligne de véhicules d'occasion proposant un service de paiement sécurisé <sup>(1)</sup>.



## 3 PAPIERS, S'IL VOUS PLAÎT !

**Vendre ou acheter un véhicule nécessite quelques formalités incontournables.**

- **Le certificat de contrôle technique**, obligatoire pour conclure la vente des véhicules de plus de 4 ans. Si votre voiture a plus de 4 ans et que le dernier contrôle technique remonte à plus de 6 mois (2 mois en cas de contre-visite), vous devrez le repasser pour finaliser la vente.
- **La carte grise (certificat d'immatriculation)**, c'est la carte d'identité du véhicule. Elle mentionne l'identité et les coordonnées du vendeur ainsi que la date de cession. Attention ! L'adresse du vendeur doit être à jour au moment de la vente.
- **Le certificat de situation administrative** (certificat de non-gage) : il atteste de l'absence d'inscription de gage <sup>(2)</sup> sur le véhicule et d'opposition au transfert de la carte grise.



L'achat ou la vente d'un véhicule à un particulier exige de nombreuses précautions.



### 3 questions à ... Eric Lescanne

EXPERT CONSEIL NATIONAL GROUPE MACIF

#### Est-ce une bonne idée d'acheter un véhicule à un particulier ?

Oui, si l'on applique les règles de prudence, en général, ça se passe bien ! Les particuliers proposent des tarifs plus attractifs et peuvent être plus enclins à négocier le prix du véhicule.

#### Quelles sont les arnaques les plus répandues ?

La plus courante, c'est le décalage entre l'annonce et le véhicule réel : tromperie sur l'état, inexistence de certains équipements, une première main qui n'en est pas une, etc. Parfois, il s'agit purement et simplement d'un véhicule différent ! L'idée étant de rendre l'annonce attractive pour faire venir les acheteurs en espérant conclure la vente malgré tout. Il y a aussi les vices cachés, volontairement ou non, donc invisibles au moment de l'achat, par exemple un kilométrage mensonger.

#### Comment se protéger et vers qui se tourner en cas de problème ?

Avant la vente, on peut vérifier l'historique du véhicule sur [Histovec.interieur.gouv.fr](http://Histovec.interieur.gouv.fr) pour connaître son pedigree, les changements de propriétaires, les sinistres qui ont donné lieu à une procédure VRC (véhicule à réparation contrôlée par un expert en automobile) et les dates des contrôles techniques. Après une vente problématique ou en cas de vice caché, plusieurs possibilités : d'abord le recours amiable par courrier recommandé avec accusé de réception, pour négocier un remboursement ou la prise en charge des réparations. On peut se faire accompagner d'un expert, en particulier si l'on détient un contrat de protection juridique. En cas d'échec, il faudra lancer une procédure judiciaire. Là encore, dans les conditions et limites du contrat souscrit, un expert mandaté par votre assureur pourra vous assister dans les démarches. ●

## 4 ACHETER SUR INTERNET, UNE BONNE IDÉE ?

### Vous avez des doutes ?

Optez pour les plateformes en ligne comme [Carizy.com](http://Carizy.com)<sup>(1)</sup> qui font l'intermédiaire entre le vendeur et vous. Avantages ? Le véhicule est vérifié par des professionnels ! Vous pouvez aussi profiter de services comme la livraison à domicile (en option). C'est aussi plus simple côté formalités et paiement : la plateforme s'occupe de tout !<sup>(2)</sup>

(1) Détails, tarifs, options, conditions et limites des prestations dans les Conditions générales de Prestations Carizy disponibles sur le site [www.macif.carizy.com](http://www.macif.carizy.com). Le véhicule proposé à la vente doit être en excellent état général, avoir moins de 12 ans, moins de 140 001 km et sans sinistre grave.

(2) Attestation que le véhicule n'est pas enregistré pour garantir un prêt ou une dette, ce qui rend sa vente impossible.



- **La déclaration de vente** : elle s'effectue en ligne auprès de l'Agence nationale des titres sécurisés (ANTS).

Ce document est à remplir en deux exemplaires, un pour l'acheteur, un pour le vendeur.

- **Le code de cession** : à l'issue de la déclaration de vente, un code de cession est remis au vendeur. Il doit le transmettre à l'acheteur pour qu'il puisse immatriculer le véhicule à son nom.

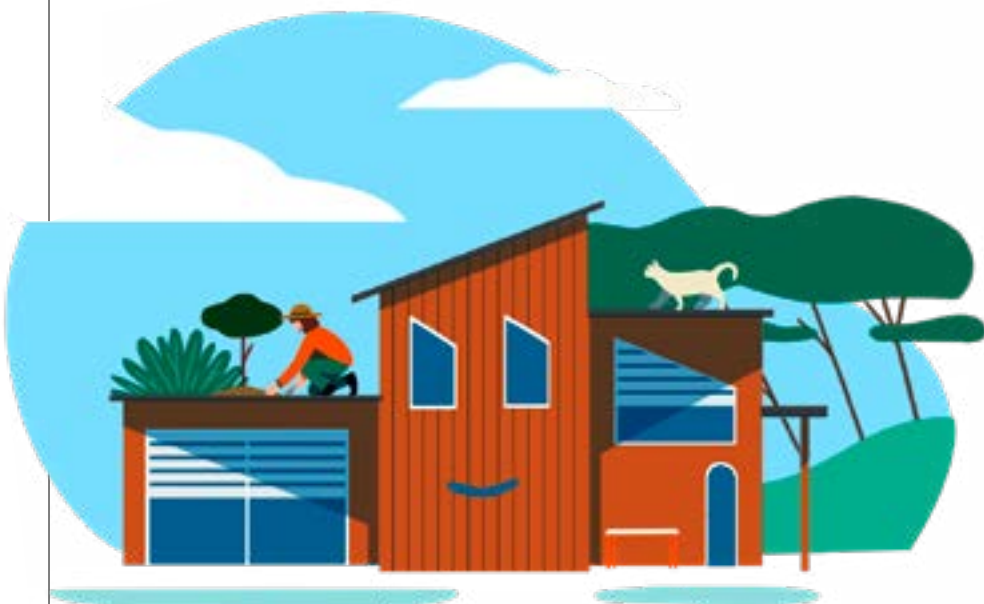
- **L'assurance** : vendeur ou acheteur, n'oubliez pas de contacter votre assureur le jour même pour mettre à jour votre situation (et pouvoir repartir avec la voiture!).



# Petites histoires de vies connectées

À la maison, les objets connectés sont partout : dans les murs, sur la table de nuit, dans la cuisine... En 2017, les Français en ont acheté plus de 5 millions<sup>(1)</sup>, c'est dire si on les aime ! Mais quand et comment les utiliser ?

**Vanessa et Manuel, Selim, Arlette, Maxime et Samia racontent leurs expériences.**



1

## CONNECTÉS POUR... MOINS CONSOMMER

**Vanessa, 33 ans, cheffe d'entreprise et Manuel, 36 ans, actuaire**

« Quand on a fait des travaux dans notre nouvelle maison, on l'a équipée en domotique pour qu'elle soit la plus écologique possible. Les volets roulants s'ouvrent et se ferment automatiquement, ce qui nous permet de profiter de l'ensoleillement et de réguler la température intérieure. Résultat : une facture de chauffage réduite en hiver et des pièces plus fraîches en été. Tous nos appareils électriques sont connectés pour nous aider à consommer moins en changeant nos habitudes. »

### ET AUSSI

Dans une maison, les objets connectés peuvent rendre de grands services : réduire la consommation d'eau ou d'énergie et automatiser certaines fonctionnalités, entre autres. Finalement, la domotique aide à réduire son empreinte carbone, alors pourquoi s'en priver ?

(1) Source : Institut d'études GfK, 2018.

2

## CONNECTÉE POUR... ÊTRE EN SÉCURITÉ

**Arlette, 76 ans, infirmière retraitée**

« Je vis dans une maison un peu isolée et j'étais inquiète parce qu'il y a eu plusieurs cambriolages dans mon quartier. Mes enfants m'ont donc fait installer une alarme avec un système de surveillance à distance. Maintenant, ils savent ce qu'il se passe à tout moment et peuvent venir tout de suite et alerter des secours si besoin. Et moi, je peux dormir tranquille. »

+

### IMA PROTECT

Vous souhaitez garder un œil sur votre domicile à tout moment ? La télésurveillance IMA combine une alarme anti-intrusion connectée, un détecteur de fumée et un système de télésurveillance consultable sur votre smartphone\*.

\* Les prestations de télésurveillance Macif Protect sont accordées selon les formules choisies et options souscrites, dans les conditions et limites du contrat de télésurveillance, souscrit séparément du contrat Habitation (voir p. 31).

### ET AUSSI

Détecteurs de fumées, alarme anti-intrusion, dispositifs d'appel des secours ou d'une société de gardiennage : les objets et systèmes connectés sont particulièrement efficaces dans le domaine de la sécurisation du domicile.



3

### CONNECTÉ POUR... RESTER AUTONOME

**Selim, 49 ans, responsable logistique**

« Mon père est âgé et vit seul à 30 km de chez moi. Il est autonome mais il lui arrive parfois d'oublier de petites choses. Comme il est diabétique, je veux être sûr qu'il suive bien son traitement. Je lui ai donc acheté un pilulier connecté. Il sait quoi prendre et à quel moment. Quant à moi, je reçois une notification qui me confirme qu'il l'a fait. »

#### ET AUSSI

Pantoufles ou cannes connectées qui alertent en cas de chute, gobelet anti-déshydratation, pendentif d'alarme, bracelets-santé connectés... Le 3<sup>e</sup> âge est plus branché et plus autonome que jamais !



+

#### SALON AUTONOMIC

Macif est partenaire des salons Autonomic consacrés au handicap, au grand âge et au maintien à domicile. Retrouvez les dates et les lieux des prochaines éditions sur [autonomic-expo.com](http://autonomic-expo.com).



4

### CONNECTÉ POUR... S'OCCUPER DE BÉBÉ

**Maxime, 29 ans, peintre**

« J'ai une petite fille de 2 mois et comme je travaille régulièrement depuis chez moi, j'ai investi dans un babyphone connecté à mon smartphone. Du coup, j'entends tout ce qui se passe dans la chambre de Léa. Je peux ainsi lui parler et la rassurer à distance lorsqu'elle se réveille pour qu'elle se rendorme. En plus, le babyphone enregistre le rythme de son sommeil, ce qui est très pratique pour choisir le meilleur moment pour lui donner le biberon. »

#### ET AUSSI

Téléphones, montres et cartables connectés font aujourd'hui partie de la panoplie de nombreuses familles. Rassurants et pédagogiques, ces objets séduisent les enfants comme les parents, ravis de pouvoir rester en contact à tout moment.

5

### CONNECTÉE POUR... GARDER LES MAINS LIBRES

**Samia, 52 ans, assistante maternelle**

« Je garde 4 enfants de moins de 6 ans. Pour me simplifier le quotidien, je me suis équipée d'une enceinte connectée. Si j'ai besoin d'une comptine, d'une idée de jeu ou de lancer un programme pédagogique, je n'ai qu'à le demander à haute voix. C'est comme une assistante toujours de bonne humeur ! »

#### ET AUSSI

Les enceintes connectées facilitent l'accès à Internet : achats, musique, informations, livres audio... Très utiles également pour éloigner les écrans et pour les personnes malvoyantes ayant des difficultés à lire.



# La protection juridique, le bon réflexe en cas de litige

Même pour un litige courant, plus de 9 Français sur 10\* jugent les procédures de justice trop compliquées et 8 sur 10\* pensent qu'elles sont trop chères. Et si votre assurance vous assistait dans vos démarches et prenait les frais à sa charge ?

## À QUOI SERT-ELLE ?

La garantie Assistance juridique de la Macif a deux objectifs. D'une part, répondre aux questions juridiques que se pose l'assuré. D'autre part, l'accompagner dans l'ensemble de ses démarches en cas de litige : mise en cause du tiers, mise en relation selon les cas avec un expert ou un avocat, prise en charge financière des démarches engagées, etc.<sup>(1)</sup>

## QUE COUVRE-T-ELLE ?

Cette protection juridique couvre la plupart des conflits de la vie quotidienne susceptibles de vous opposer à une entreprise ou un particulier. Elle vous accompagne dans la gestion et la résolution amiable et/ou judiciaire de ces différends. De nombreux domaines sont couverts<sup>(1)</sup> : litige locataire/bailleur, copropriété, voisinage, achat/vente d'un bien immobilier, construction, travaux, automobile, deux-roues, camping-car, consommation, responsabilité médicale, victime d'infraction pénale, successions, donations et legs, tutelle/curatelle, sauvegarde de justice, filiation, fiscalité, organismes sociaux, retraite, travail.

## COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

Il s'agit d'une option de votre contrat Habitation<sup>(2)</sup>. Si vous l'avez souscrite, les spécialistes Macif répondent par téléphone à toutes vos questions

La protection juridique permet aux particuliers de poser des questions et d'être assistés en cas de litige avec une entreprise ou un autre particulier.

relatives à un litige. Vous pourrez aussi être accompagné dans la recherche d'une solution si nécessaire. Cette garantie peut prendre en charge les frais de justice comme le coût d'une expertise judiciaire ou les honoraires d'avocat<sup>(1)</sup>.

## COMBIEN COÛTE-T-ELLE ?

Selon le niveau de garantie souhaité, son coût est de 50 à 93 euros par an<sup>(3)</sup>. Si vous êtes titulaire d'un contrat Habitation ne proposant pas cette option, contactez un conseiller Macif ou connectez-vous sur [macif.fr](http://macif.fr) pour réaliser un devis.

\* Source : Ipsos.

- (1) Dans les conditions et limites du contrat Habitation souscrit et selon l'option choisie.
- (2) Ces options sont accessibles uniquement en formule Protectrice du contrat Habitation - Résidence principale.
- (3) Tarifs valables pour l'année 2020.



Consultez le site d'informations juridiques MACIFJuris et les modèles de courriers pour vos démarches sur [Macif.fr](http://Macif.fr), dans votre espace personnel\* (voir également p. 18).

\*L'accès à ce site est réservé :  
- aux sociétaires, particuliers personnes physiques, détenteurs d'un contrat d'assurance IARD (Incendie, accident et risques divers), tels que les contrats Auto et Habitation souscrits auprès de la MACIF, société d'assurance mutuelle, et à ce titre disposant d'un numéro de sociétaire MACIF ;  
- aux adhérents, personnes physiques ayant souscrit à titre individuel un contrat de prévoyance ou de complémentaire santé assuré par Macif-Mutualité.





# Nous contacter

## UN CONSEIL SUR VOS CONTRATS ?

### Pour nous joindre :

Un numéro unique a été mis en place pour répondre à toutes vos questions sur vos assurances. Vous pouvez désormais appeler au **09 69 39 49 49** (appel non surtaxé). Des conseillers sont à votre écoute de 8 h à 20 h du lundi au vendredi et de 9 h à 17 h le samedi. Rendez-vous également sur [macif.fr](http://macif.fr), rubrique Urgence et contact.

### Votre espace personnalisé sur Internet :

Renseignements sur les tarifs, suivi de vos contrats, gestion de votre dossier, possibilité de télécharger les principales attestations... Votre espace personnalisé en ligne, sur [macif.fr](http://macif.fr), est évidemment accessible 24 h/24.

### Sur votre mobile :

Retrouvez vos services personnalisés sur votre mobile, avec l'application Macif, disponible pour Android et iOS.

### Personnes sourdes ou malentendantes :

Vous pouvez échanger en langue des signes avec votre conseiller par le biais du service de visio-interprétation ou encore par tchat adapté. Ces deux services sont disponibles sur [macif.fr](http://macif.fr), rubrique Urgence et contact. Si vous le souhaitez, vous avez également la possibilité de nous contacter par SMS au **07 57 50 04 17** (coût selon opérateur).

## EN CAS DE PANNE, DE VOL OU D'ACCIDENT (EXCLUSIVEMENT)

### Un seul numéro :

**Macif Assistance,**  
**24 h/24, 7j/7**  
• **En France : 0 800 774 774**  
(service et appel gratuits)  
• **De l'étranger :**  
**+ 33 5 49 774 774**  
(coût selon pays et opérateur)

## UNE RÉACTION À L'UN DE NOS ARTICLES ?

### Courrier :

Adressez-nous un courrier à Macif – direction de la Communication Groupe, Courrier des lecteurs, 19-21, place Étienne-Pernet, 75725 Paris Cedex 15.



[lessentiel.macif.fr](http://lessentiel.macif.fr)



[@LEssentielparMacif](https://www.facebook.com/LEssentielparMacif)



Si vous ne souhaitez plus recevoir le magazine *L'Essentiel par Macif*, merci de bien vouloir adresser un courrier postal à l'adresse suivante :  
Macif - Direction générale  
2 et 4, rue de Pied-de-Fond  
79037 Niort Cedex 09.

Vous pouvez télécharger ce numéro et les précédents au format numérique à l'adresse suivante :  
[lessentiel.macif.fr/magazine](http://lessentiel.macif.fr/magazine)

## À NOS LECTEURS

Les garanties et prestations citées dans la présente revue sont accordées dans les conditions et limites des contrats souscrits.

**p. 9 - Offre Caramaps :** offre soumise à conditions, réservée aux sociétaires titulaires d'un contrat camping-car Macif, s'étant identifiés comme tels sur l'application CaraMaps pour activer avant le 15/06/2021 l'accès gratuit à la version premium. Un seul accès gratuit à la version Premium par numéro de sociétaire est autorisé. Offre valable pendant toute la durée du partenariat entre la Macif et CaraMaps, sans tacite reconduction, et applicable dès l'activation de l'offre, immédiatement pour les nouveaux abonnés ou à l'issue de l'abonnement premium en cours pour les sociétaires déjà abonnés à la version premium. Ces derniers se verront, automatiquement crédités de 12 mois complémentaires d'abonnement à l'issue de l'abonnement initialement payé. Aucun remboursement sous quelque forme que ce soit ou contrepartie ne saurait être exigé par le client.

**p. 28 - Les prestations de télésurveillance MACIF Protect** sont réalisées par IMA Protect, société du **Groupe IMA** (Inter Mutuelles Assistance) - Siège social : 31 route de Gachet - CS20802 - 44308 Nantes Cedex 3 - S.A.S.U. au capital de 1300 000 € - 422715458RCS Nantes. Autorisations CNAPS n° AUT-044-2116-06-14-20170351265 et AUT-049-2116-06-14-20170357207. L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.

**MACIF** - MUTUELLE ASSURANCE DES COMMERÇANTS ET INDUSTRIELS DE FRANCE ET DES CADRES ET SALARIÉS DE L'INDUSTRIE ET DU COMMERCE. Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 2 et 4 rue de Pied de Fond 79000 Niort. **Intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement pour le compte exclusif de Socram Banque. N° Orias 13005670 (www.oria.fr).**



**Avançons  
solidaires,  
protégeons  
chacun.**

**Depuis 60 ans,  
la Macif s'engage  
à vos côtés.**

Crédit photo : Olivier Rossi



**Essentiel pour moi**

MACIF - MUTUELLE ASSURANCE DES COMMERÇANTS ET INDUSTRIELS DE FRANCE ET DES CADRES ET SALARIÉS DE L'INDUSTRIE ET DU COMMERCE.  
Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances. Siège social : 2 et 4 rue de Pied-de-Fond 79000 Niort.